



Verwacht gedrag van de Tero-teams

Dit document beschrijft het ethische gedrag dat Tero en haar teams zich verbinden te respecteren in het kader van hun commerciële activiteiten. Het doel is een duidelijk kader te bieden om onze beslissingen en acties te sturen, om zo de integriteit van onze relaties met onze klanten, leveranciers, partners en collega's te waarborgen

Deze code is van toepassing op alle leden van Tero, ongeacht hun rol, type contract of functie, en weerspiegelt onze gezamenlijke inzet om te handelen in overeenstemming met een cultuur van transparantie en respect.

Wet- en regelgeving respecteren

Wij verbinden ons ertoe alle geldende wet- en regelgeving te respecteren in de landen waar wij actief zijn, alsook de toepasselijke internationale normen.

Handelen met eerlijkheid en integriteit

Wij verbinden ons ertoe met eerlijkheid en integriteit te handelen in al onze interacties met onze klanten, collega's, leveranciers en belanghebbenden. Als bedrijf tolereren wij geen fraude, **corruptie**, omkoping of enig oneerlijk gedrag.

Diversiteit en inclusie bevorderen

Wij geloven dat diversiteit en inclusie essentieel zijn voor het creëren van een billijke en respectvolle werkomgeving. Wij verbinden ons ertoe deze te bevorderen in al onze activiteiten en geen enkele vorm van **geweld** op het werk of **intimidatie** te tolereren.

De mensenrechten respecteren

Wij verbinden ons ertoe in al onze activiteiten de mensenrechten te respecteren zoals gedefinieerd in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens en op een verantwoorde manier te handelen ten aanzien van de gemeenschappen om ons heen. Wij veroordelen kinderarbeid, dwangarbeid, mensenhandel en elke vorm van **discriminatie**.

Het milieu beschermen

Tero verbindt zich ertoe haar activiteiten te ontwikkelen met respect voor **het milieu** en haar impact te verminderen door de verbetering van ons operationele beheer. Haar teams verbinden

zich ertoe kennis te nemen van het milieubeleid van het bedrijf en dit te respecteren bij de uitoefening van hun functies.

De vertrouwelijkheid van gegevens beschermen

Tero en haar teams respecteren de vertrouwelijkheid van de **gegevens** van hun klanten, partners en medewerkers, en verbinden zich ertoe deze op een verantwoorde manier te beschermen

Veiligheid en welzijn op het werk bevorderen

Tero verbindt zich ertoe een veilige en gezonde werkomgeving te bieden voor al haar werknemers, om zowel **fysieke als psychosociale risico's** te voorkomen. Wij voeren preventieve en herstelmaatregelen in voor ongevallen en ziekten die verband houden met het werk, en wij zetten ons actief in voor het welzijn van onze teams. Elke medewerker wordt aangemoedigd een actieve rol te spelen in het bevorderen van de veiligheidscultuur van het bedrijf.

Eerlijke handelspraktijken stimuleren

Tero verbindt zich ertoe eerlijke handelspraktijken te stimuleren en de eerlijke concurrentie te respecteren. Wij tolereren geen **concurrentieverstorende of monopolistische praktijken.**

Communiceren met transparantie

Onze teams verbinden zich ertoe transparant te zijn door accurate en duidelijke informatie te verstrekken over onze diensten en onze praktijken, alsook over onze impact, zowel positief als negatief. Tero Groep onthoudt zich van elke bijdrage van politieke aard, zowel direct als indirect. Bovendien verbinden wij ons ertoe alle bijdragen, zowel in natura als financieel, verstrekt aan maatschappelijke organisaties, openbaar te maken.

Definities

1. Onder **corruptie** wordt verstaan: het aanbieden of ontvangen van een geschenk, lening, honorarium, beloning of ander voordeel aan of van een persoon als aansporing om iets oneerlijks, onwettigs te doen of om een vertrouwensbreuk te plegen in het kader van de bedrijfsactiviteiten.

2. Onder **geweld op het werk** wordt verstaan, elke feitelijke situatie waarbij een werknemer psychisch of fysiek wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen tijdens de uitvoering van zijn werk.

3. **Moraal (psychische) intimidatie op het werk** verwijst naar een reeks van misbruikende gedragingen, zowel intern als extern aan het bedrijf, die zich herhalen in de tijd en die tot doel of tot gevolg hebben de persoonlijkheid, de waardigheid of de fysieke of psychische integriteit van een persoon in de uitoefening van zijn functies aan te tasten, zijn baan in gevaar te brengen of een intimiderende, vijandige of vernederende werkomgeving te creëren.

Dit gedrag kan zich uiten in woorden, daden, gebaren of geschriften. Ze kunnen onder andere verband houden met leeftijd, religieuze, filosofische, politieke of syndicale overtuigingen, taal, huidige of toekomstige gezondheidstoestand, een handicap, fysieke kenmerken, etnische afkomst, nationaliteit, huidskleur, geslacht, seksuele geaardheid, alsook met genderidentiteit of -expressie.¹

4. **Seksuele intimidatie op het werk** omvat elk verbaal, non-verbaal of lichamelijk gedrag met een seksuele connotatie dat de waardigheid van een persoon aantast, op de werkplek of daarbuiten, in het kader van de functies.

5. **Discriminatie** bestaat uit het ongunstig behandelen van een persoon op basis van beschermde persoonlijke kenmerken, zoals leeftijd, geslacht, afkomst, religie, seksuele geaardheid, genderidentiteit, gezondheidstoestand of een handicap.

6. **Het milieu** verwijst naar alles wat ons omringt en onze activiteiten beïnvloedt, zoals de natuur (lucht, water, bodem, biodiversiteit) en de levensomstandigheden van de gemeenschappen rondom het bedrijf.

7. **Gegevens** verwijzen naar alle informatie, of deze nu persoonlijk, professioneel of commercieel is, die door een organisatie wordt verzameld, opgeslagen of verwerkt, en die betrekking kan hebben op individuen, klanten, partners of medewerkers.

8. **Psychosociale risico's** op het werk zijn situaties die psychische, en soms fysieke, schade kunnen veroorzaken aan een of meer werknemers, in verband met de organisatie van het werk, de inhoud ervan, de arbeidsomstandigheden en de interpersoonlijke relaties, waarop de werkgever kan ingrijpen.

9. **Concurrentieverstorende of monopolistische praktijken** zijn gedragingen die de concurrentie vervalsen of beperken, zoals afspraken tussen bedrijven, misbruik van een dominante positie of acties die gericht zijn op het op een oneerlijke manier uitschakelen van concurrenten.